



บันทึกข้อความ

ลวนราชการ งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลบ้านส้อง โทร. ๐-๗๗๙๕-๓๐๔๑.....

ที่ สฎ๕๔๒๐๑./..... วันที่..... กรกฎาคม ๒๕๖๒.....

เรื่อง รายงานผลแบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๒ (เดือนมกราคม-มิถุนายน).....

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านส้อง

ตามที่เทศบาลตำบลบ้านส้อง ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ เพื่อให้ประชาชนที่เข้ามาใช้บริการ ได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานและการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านส้อง นั้น

ในการนี้ เทศบาลตำบลบ้านส้อง ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการมาใช้บริการของเทศบาลตำบลบ้านส้อง ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๒ (เดือนมกราคม-มิถุนายน) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยมีจัดทำสรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านส้อง ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

จตุรญา เทพบุรี

(นางสาวจตุรญา เทพบุรี)

เจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์ปฏิบัติงาน

(นายธีรพงศ์ เนื่ออ่อน)

ปลัดเทศบาลตำบลบ้านส้อง

(นายคนองศิลป์ ชิตรกุล)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านส้อง

สรุปผลความพึงพอใจในการใช้บริการของประชาชน ประจำปี พ.ศ.2562 (เดือนมกราคม-มิถุนายน)

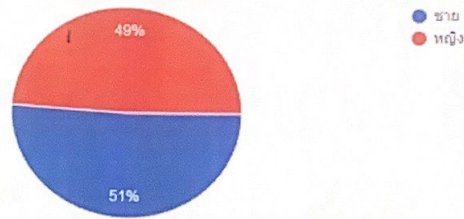
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

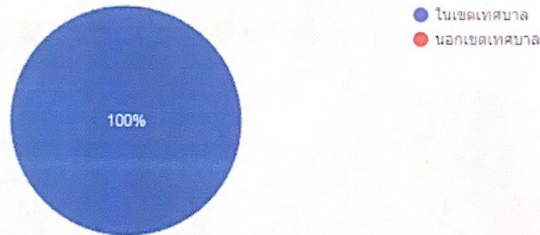
เพศ

คำตอบ 49 ข้อ



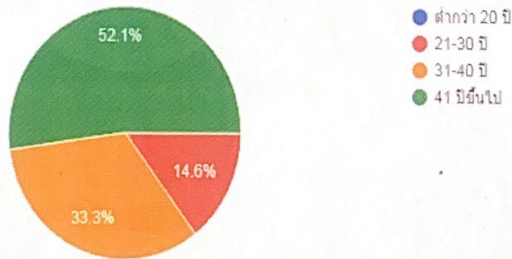
เขต

คำตอบ 47 ข้อ



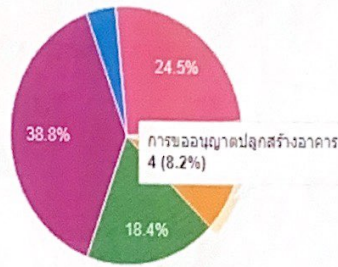
อายุ

คำตอบ 48 ข้อ



ส่วนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

คำตอบ 49 ข้อ



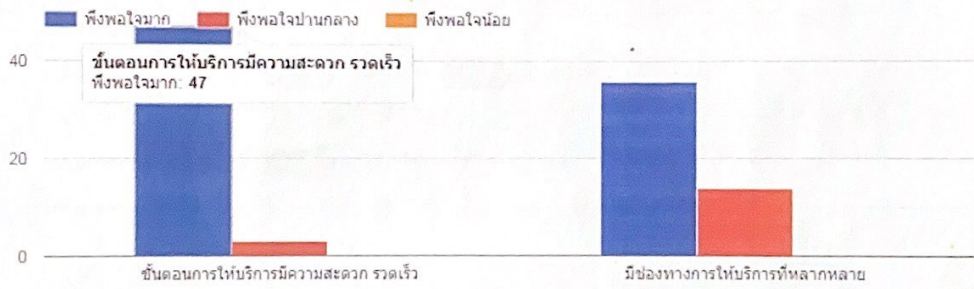
- การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
- การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
- การชำระภาษีโรงเรือน, ภาษีที่ดิน, ภาษีสงาท้องที่หรือค่าน้ำ
- การขอรับเบาะแสคดีการต่างๆ เช่น ผู้สูงอายุ, ผู้พิการ, ผู้ป่วยเอดส์
- การขอมีบัตรขึ้นทะเบียนโรคพิษสุนัขบ้า
- การชำระภาษีโรงเรือน, ภาษีที่ดิน, ภาษีสงาท้องที่
- เสียค่าน้ำ

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

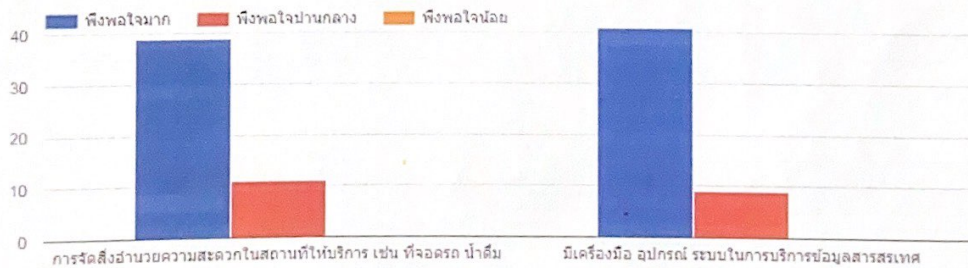
คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

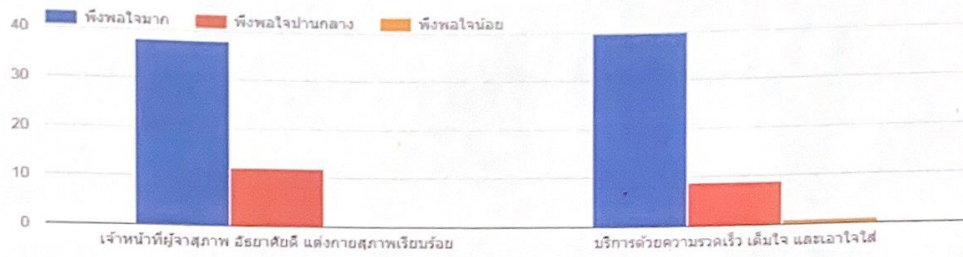
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ



ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

ขอขอบพระคุณสำหรับการให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามคะ/ครับ

คำตอบ 50 ข้อ

ม.ค. 2019	3	4	7	9	10	15	23	28	30	
ก.พ. 2019	6	8	11	19						
มี.ค. 2019	5	7	13	2	14	18	22	2	25	29
เม.ย. 2019	4	9	17	18	26	30				
พ.ค. 2019	3	6	10	2	14	16	17	22	29	
มี.ย. 2019	4	6	13	14	19	20	24	26	28	