

**รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
เทศบาลตำบลบ้านลือ ปิงบประมาณ พ.ศ.2567**

มาตรการหรือกิจกรรม	สรุปผลที่ดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ
<p><u>1. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ</u></p> <p>- การประพฤติตนตามประมวลจริยธรรมพนักงานส่วนท้องถิ่น</p>	<p>1. ดำเนินการจัดทำแนวทางการประพฤติตนตามประมวลจริยธรรมพนักงานส่วนท้องถิ่น</p> <p>2. ดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในหน่วยงาน และประชาชนทราบ</p> <p>3. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ เพื่อนำผลการประเมินไปพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ</p>	<p>1. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานทราบ และถือปฏิบัติตนตามแนวทางการปฏิบัติตนที่ชัดเจน</p> <p>2. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการรับบริการเพิ่มมากขึ้น</p> <p>3. หน่วยงานนำผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการไปพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการในปีงบประมาณถัดไป</p>
<p><u>2. การให้บริการและระบบ E-service</u></p> <p>- การเสริมสร้างการใช้งานระบบ E-Service แก่ผู้มารับบริการ</p>	<p>1. ดำเนินการจัดทำคู่มือการใช้งานระบบ E-Service</p> <p>2. ดำเนินการประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการใช้งานระบบ E-Service ณ จุดบริการ และช่องทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน</p> <p>3. ดำเนินการจัดทำช่องทางการใช้บริการให้มีความสะดวก ไม่ซับซ้อน สามารถใช้งานได้จริง และตอบสนองต่อความต้องการแก่ผู้รับบริการ</p>	<p>1. ผู้มารับบริการได้รับการอำนวยความสะดวกในการเข้ารับบริการ หรือการใช้งานระบบ E-Service</p> <p>2. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการรับบริการเพิ่มมากขึ้น</p> <p>3. หน่วยงานนำผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการไปพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการในปีงบประมาณถัดไป</p>
<p><u>3. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร</u></p> <p>- การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณะ</p>	<p>1. ดำเนินการจัดทำมาตรการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน ซึ่งกำหนดผู้รับผิดชอบ และอำนาจหน้าที่ รวมถึงช่วงระยะเวลาการดำเนินการ</p> <p>2. ดำเนินการประชาสัมพันธ์เผยแพร่คู่มือการใช้งานระบบ E-Service ณ จุดให้บริการและช่องทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน</p> <p>3. เข้าร่วมประชุมหมู่บ้าน เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นต่อการเข้ารับบริการ รวมถึงแนวทางการขอรับบริการผ่านระบบ E-Service</p> <p>4. ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทุกช่องทางการติดต่อของหน่วยงาน เช่น เพจเฟซบุ๊กของหน่วยงาน เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน เป็นต้น</p> <p>5. ตรวจสอบระบบ E-Service บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ผู้เข้ารับบริการสามารถเข้าใช้งานได้จริง</p>	<p>1. ประชาชนในพื้นที่เข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวกเพิ่มมากขึ้น</p> <p>2. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการรับบริการเพิ่มมากขึ้น</p> <p>3. ประชาชนในพื้นที่รับทราบข้อมูลผลการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างทั่วถึงผ่าน</p>

มาตรการหรือกิจกรรม	สรุปผลที่ดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ
<p><u>4. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</u></p> <p>- การใช้ทรัพย์สินของทางราชการด้วยความโปร่งใส</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. จัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</li> <li>2. จัดทำแบบฟอร์มการใช้ การคืนทรัพย์สินของทางราชการเพื่อประกอบในการปฏิบัติงาน</li> <li>3. ดำเนินการตรวจสอบทรัพย์สินราชการอย่างสม่ำเสมอ</li> <li>4. รายงานผลการตรวจสอบทรัพย์สินราชการให้ผู้บริหารหน่วยงานรับทราบ</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีคู่มือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานรับทราบและถือปฏิบัติ</li> <li>2. ไม่ปรากฏเรื่องร้องเรียนการทุจริตและการรับสินบนเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</li> </ol>
<p><u>5. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้จ่ายงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง</u></p> <p>- การเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณและเสริมสร้างการมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ดำเนินการจัดประชุมพนักงานเพื่อชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณในทุกไตรมาสของปีงบประมาณ</li> <li>2. ประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมต่างๆ พร้อมแสดงผลการใช้จ่ายงบประมาณผ่านช่องทางหลัก เช่น ปิดข้อมูลไว้ ณ ป้ายประชาสัมพันธ์ หรือเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน เป็นต้น</li> <li>3. ดำเนินการจัดประชุมพนักงานเพื่อเปิดพื้นที่ให้พนักงานแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อนำไปพิจารณาปรับปรุงการใช้จ่ายงบประมาณในปีงบประมาณถัดไป</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารการใช้งบประมาณผ่านช่องทางออฟไลน์และออนไลน์</li> <li>2. ไม่ปรากฏข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณ</li> </ol>
<p><u>6. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล</u></p> <p>- การบริหารจัดการหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นธรรม</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ดำเนินการจัดประชุมเพื่อ ทบทวน/กำหนดหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีความเป็นธรรมกับทุกฝ่าย</li> <li>2. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้พนักงานทุกคนรับทราบ ณ ที่ตั้งหน่วยงาน และช่องทางออนไลน์ เช่น เพจเฟซบุ๊กหลักของหน่วยงาน เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน เป็นต้น</li> <li>3. ชี้แจงเพื่อสร้างการรับรู้ผ่านที่ประชุมพนักงานเทศบาล และการแจ้งเวียนไปยังส่วนราชการให้ถือปฏิบัติโดยทั่วกัน</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. กระบวนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลมีความโปร่งใสเพิ่มมากขึ้น</li> <li>2. มีหลักเกณฑ์การพิจารณาที่ชัดเจน และเป็นธรรมกับพนักงานทุกคน</li> <li>3. ไม่ปรากฏปัญหาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมทางจริยธรรมของข้าราชการและเจ้าหน้าที่รัฐ</li> </ol>

มาตรการหรือกิจกรรม	สรุปผลที่ดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ
<p><u>7. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน</u></p> <p>- การเสริมสร้างการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจหน่วยงานเพื่อป้องกันการทุจริต</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ดำเนินการจัดประชุมภายในเพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ปัญหาจากการปฏิบัติงานตามภารกิจหน่วยงานในทุกไตรมาส</li> <li>2. ดำเนินการติดตามการดำเนินงาน และเผยแพร่ผลการดำเนินงานแต่ละโครงการ/กิจกรรมให้พนักงาน และประชาชนทราบผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน</li> <li>4. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบให้แก่พนักงาน และประชาชนทราบ</li> <li>5. สร้างการรับรู้ต่อสาธารณชนว่าหน่วยงานให้ความสำคัญและจริงจังต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยจัดกิจกรรมประกาศเจตนารมณ์การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในองค์กร การไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด (No Gift Policy) และมีการถ่ายภาพร่วมกันแสดงพลังและความมุ่งมั่นในการต่อต้านการทุจริต พร้อมทั้งเผยแพร่ภาพกิจกรรมผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผู้มารับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกิดความมั่นใจ และเชื่อมั่นในการบริหารราชการของหน่วยงาน</li> <li>2. พนักงานมีพื้นที่สำหรับการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามภารกิจหน่วยงาน</li> <li>3. พนักงานมีความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของหน่วยงาน</li> <li>4. ไม่ปรากฏปัญหาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ</li> </ol>