

รายงานผลการสำรวจ
ความพึงพอใจในการใช้บริการ



เทศบาลตำบลบ้านสอย อำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ประจำปี ๒๕๖๖

**รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ
ของเทศบาลตำบลบ้านส้อง
อำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖**

.....

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของเทศบาลตำบลบ้านส้อง
อำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปี ๒๕๖๖ มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ประชาชนผู้มารับบริการต่างๆ จากเทศบาลตำบลบ้านส้อง โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมิน
เพื่อสรุปผล จำนวน ๑๐๐ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านส้อง อำเภอเวียงสระ
จังหวัดสุราษฎร์ธานี

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านส้อง
คือ ใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านส้อง มีผลการ
ประเมินดังข้อมูลต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน(คน)	ร้อยละ
๑. เพศ		
หญิง	๕๖	๕๖.๐๐
ชาย	๔๔	๔๔.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐
๒. เขต		
ในเขตเทศบาล	๙๗	๙๗.๐๐
นอกเขตเทศบาล	๓	๓.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐
๓. อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๓	๓.๐๐
๒๑-๓๐ ปี	๓๙	๓๙.๐๐
๓๑-๔๐ ปี	๕๖	๕๖.๐๐
๔๑ ปีขึ้นไป	๒	๒.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐

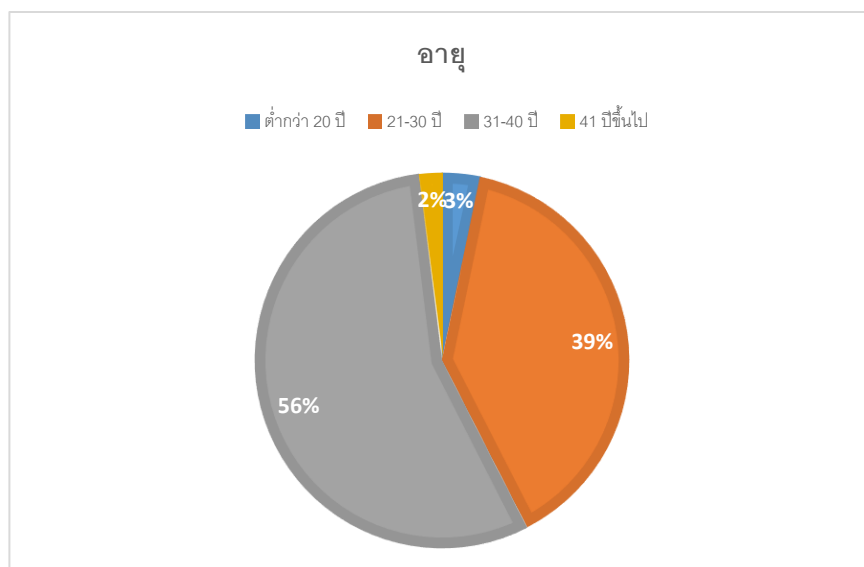
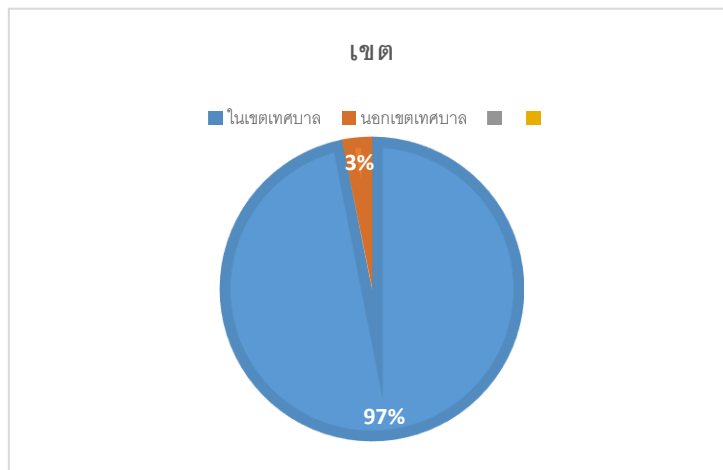
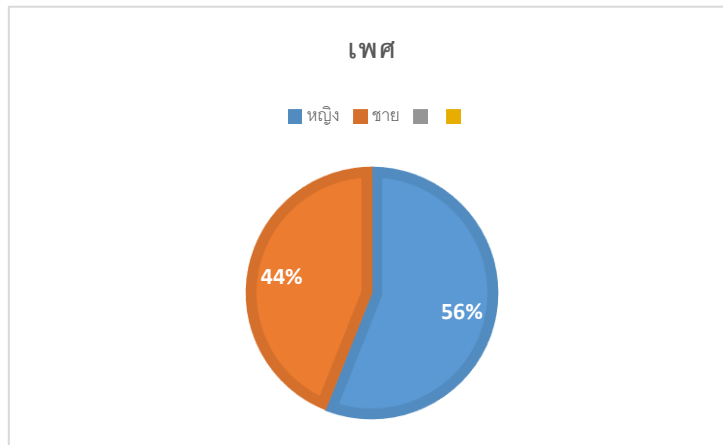
ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
๑. การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๑	๑.๐๐
๒. การยื่นเรื่องร้องเรียนทุกข์/ร้องเรียน	๓	๓.๐๐
๓. การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๑๕	๑๕.๐๐
๔. การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ภาษีป้าย หรือชำระค่าน้ำประปา	๓๖	๓๖.๐๐
๕. การขอรับเบี้ยสวัสดิการต่างๆ	๓๘	๓๘.๐๐
๖. การขอถึงขยะ	๔	๔.๐๐
๗. อื่นๆ	๓	๓.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐

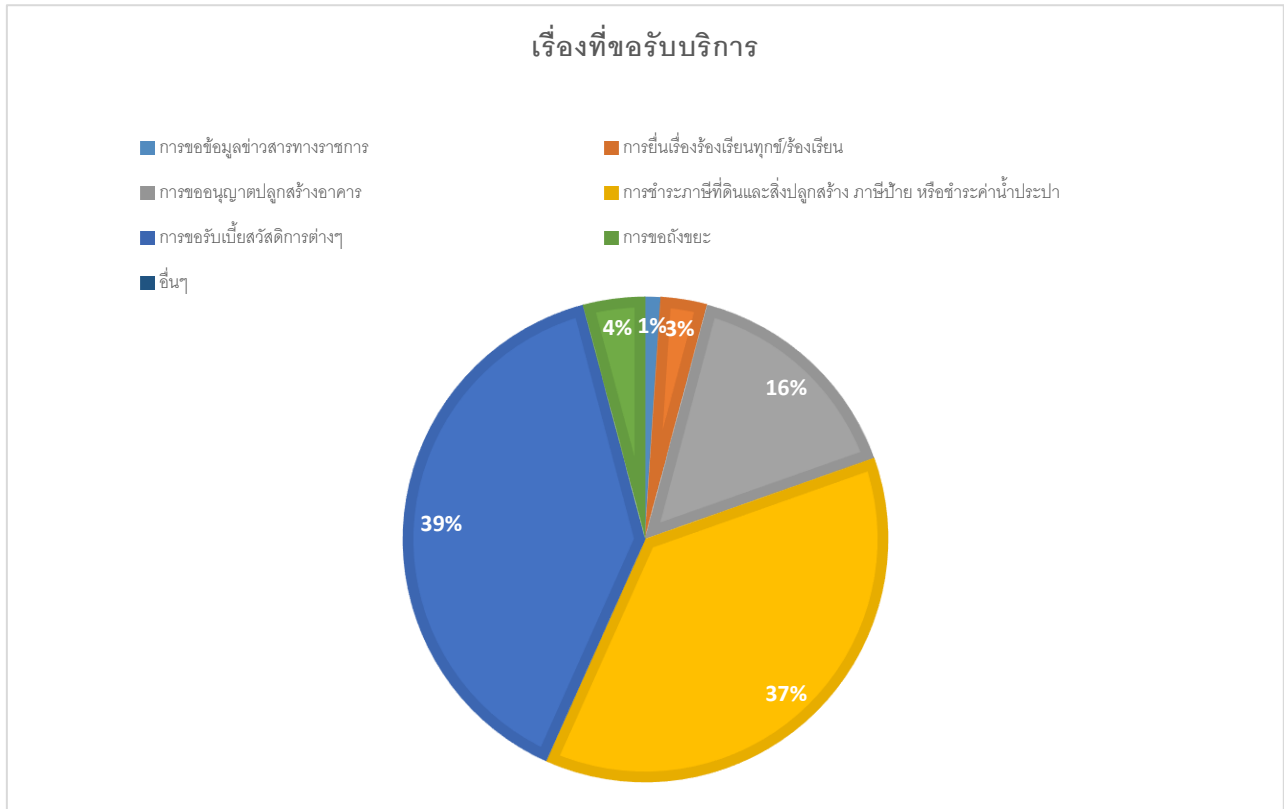
ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

ด้าน	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ ปานกลาง	พึงพอใจ น้อย	รวม
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ				
- ขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวกรวดเร็ว	๙๔.๐๐	๖.๐๐	๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
- มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๙๐.๐๐	๑๐.๐๐	๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
- มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ	๙๘.๐๐	๒.๐๐	๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
- มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๙๒.๐๐	๘.๐๐	๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
- เจ้าหน้าที่พูดจาไพเราะ อธิบายดี แต่งกายสุภาพเรียบร้อย	๙๕.๐๐	๕.๐๐	๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
- บริการด้วยความรวดเร็ว และเอาใจใส่ในการให้บริการประชาชน	๙๗.๐๐	๓.๐๐	๐.๐๐	๑๐๐.๐๐

กราฟแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูล
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม



ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ



ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

