

รายงานผลการสำรวจ  
ความพึงพอใจในการใช้บริการ



เทศบาลตำบลบ้านสีอง อำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ประจำปี ๒๕๖๗

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ  
ของเทศบาลตำบลบ้านส้อง  
อำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

.....

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของเทศบาลตำบลบ้านส้อง  
อำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปี ๒๕๖๗ มีผลการประเมินดังนี้

**๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง**

ประชาชนผู้มารับบริการต่างๆ จากเทศบาลตำบลบ้านส้อง โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมิน  
เพื่อสรุปผล จำนวน ๑๐๐ คน

**๒. ระยะเวลาดำเนินการ**

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

**๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน**

แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านส้อง อำเภอเวียงสระ  
จังหวัดสุราษฎร์ธานี

**๔. การวิเคราะห์ข้อมูล**

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านส้อง  
คือ ใช้ค่าร้อยละ

**๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านส้อง มีผลการ  
ประเมินดังข้อมูลต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน(คน)	ร้อยละ
๑. เพศ		
หญิง	๖๒	๖๒.๐๐
ชาย	๓๘	๓๘.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐
๒. เขต		
ในเขตเทศบาล	๙๘	๙๘.๐๐
นอกเขตเทศบาล	๒	๒.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐
๓. อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๕	๕.๐๐
๒๑-๓๐ ปี	๒๗	๒๗.๐๐
๓๑-๔๐ ปี	๔๘	๔๘.๐๐
๔๑ ปีขึ้นไป	๒๐	๒๐.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐

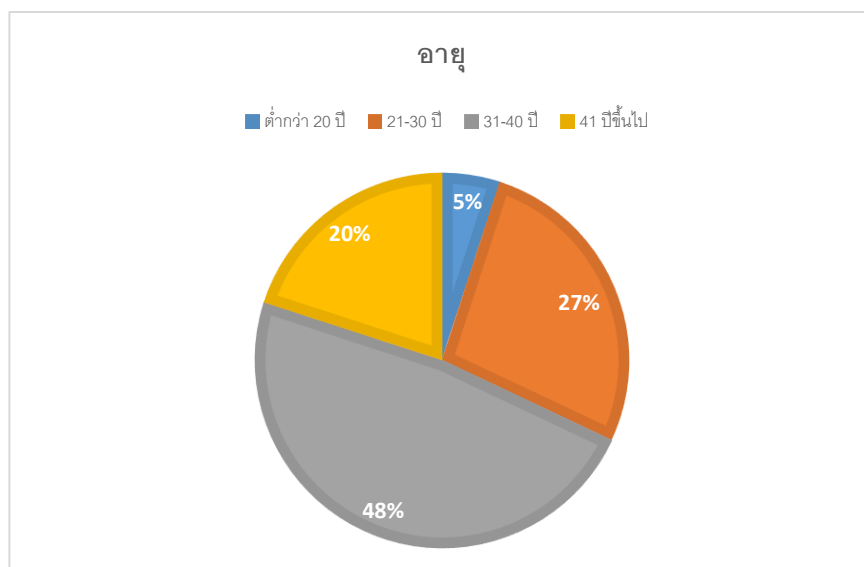
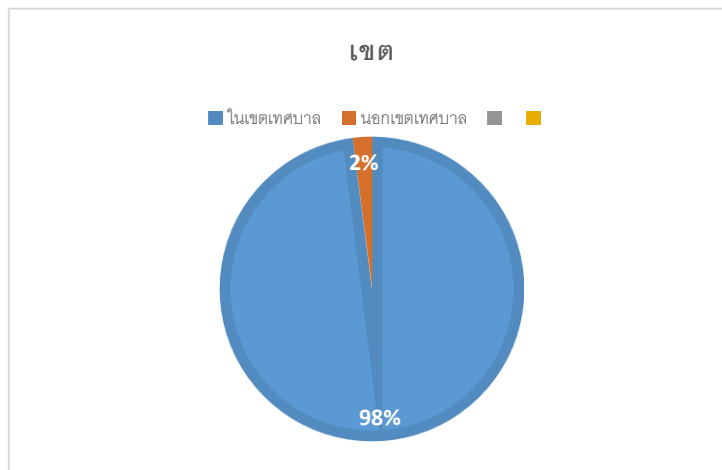
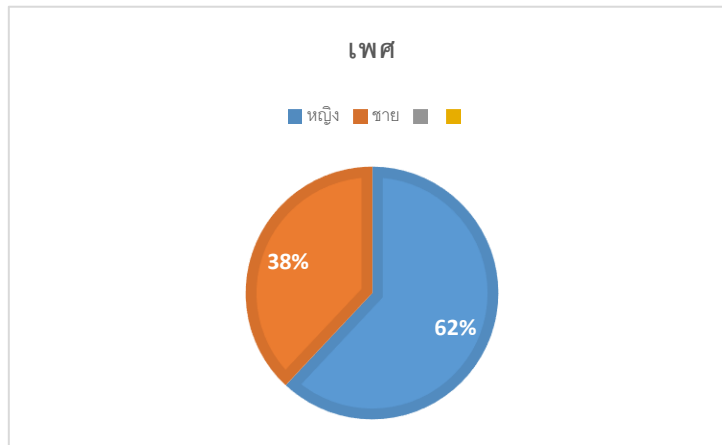
ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
๑. การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๒	๒.๐๐
๒. การยื่นเรื่องร้องเรียนทุกข์/ร้องเรียน	๕	๕.๐๐
๓. การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๑๕	๑๕.๐๐
๔. การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ภาษีป้าย หรือชำระค่าน้ำประปา	๓๐	๓๐.๐๐
๕. การขอรับเบี้ยสวัสดิการต่างๆ	๔๐	๔๐.๐๐
๖. การขอถึงขยะ	๕	๕.๐๐
๗. อื่นๆ	๓	๓.๐๐
<b>รวม</b>	<b>๑๐๐</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

ด้าน	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ ปานกลาง	พึงพอใจ น้อย	รวม
<b>ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>				
- ขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวกรวดเร็ว	๙๓.๐๐	๗.๐๐	๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
- มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๙๕.๐๐	๕.๐๐	๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>				
- มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ	๙๗.๐๐	๓.๐๐	๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
- มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการบริการ ข้อมูลสารสนเทศ	๙๑.๐๐	๙.๐๐	๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
<b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>				
- เจ้าหน้าที่พูดจาไพเราะ อธิบายดี แต่งกาย สุภาพเรียบร้อย	๙๐.๐๐	๑๐.๐๐	๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
- บริการด้วยความรวดเร็ว และเอาใจใส่ในการ ให้บริการประชาชน	๙๔.๐๐	๖.๐๐	๐.๐๐	๑๐๐.๐๐

กราฟแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูล  
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม



## ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ



### ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

