



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลบ้านส้อง โทร. ๐-๗๗๙๕-๓๐๔๑.....

ที่ สฎ๕๔๒๐๑./..... วันที่ มกราคม ๒๕๖๕.....

เรื่อง รายงานผลแบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔ (เดือนกรกฎาคม-ธันวาคม)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านส้อง

ตามที่เทศบาลตำบลบ้านส้อง ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ เพื่อให้ประชาชนที่เข้ามารับบริการ ได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานและการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านส้อง นั้น

ในการนี้ เทศบาลตำบลบ้านส้อง ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการมาใช้บริการของเทศบาลตำบลบ้านส้อง ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔ (เดือนกรกฎาคม-ธันวาคม) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยมีจัดทำสรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านส้อง ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นางสาววิญญา เทพบุรี  
(นางสาววิญญา เทพบุรี)  
เจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์ปฏิบัติงาน

(นายธีรพงศ์ เนื่ออ่อน)  
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านส้อง

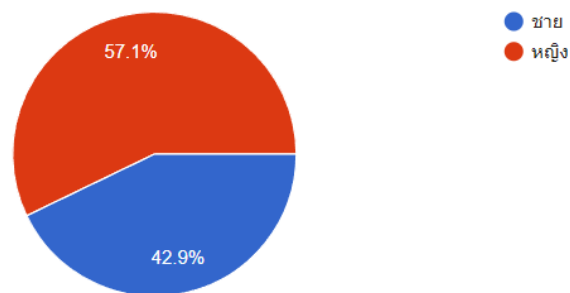
(นายคนองศิลป์ ชิตรกุล)  
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านส้อง

## สรุปผลความพึงพอใจในการใช้บริการของประชาชน ประจำปี พ.ศ.2564 (เดือนกรกฎาคม-ธันวาคม)

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

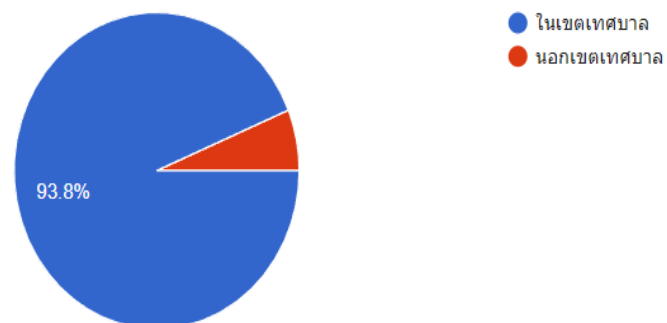
#### เพศ

คำตอบ 49 ข้อ



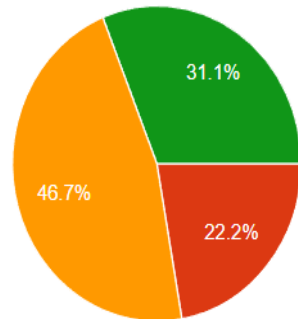
#### เขต

คำตอบ 48 ข้อ



## อายุ

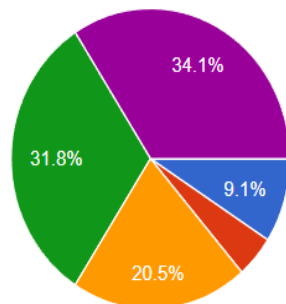
คำตอบ 45 ข้อ



- ต่ำกว่า 20 ปี
- 21-30 ปี
- 31-40 ปี
- 41 ปีขึ้นไป

## ส่วนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

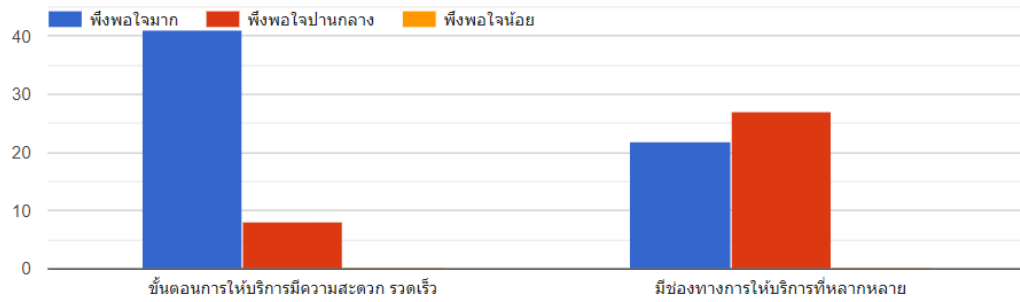
คำตอบ 44 ข้อ



- การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
- การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
- การชำระภาษีโรงเรือน, ภาษีที่ดิน, ภาษีบำรุงท้องที่ หรือค่าน้ำ
- การขอรับเบี้ยสวัสดิการต่างๆ เช่น ผู้สูงอายุ, ผู้พิการ, ผู้ป่วยเอดส์, หรือเด็กแรกเกิด
- การขอฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า

### ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

#### ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ



#### ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

