



รายงานผลแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เทศบาลตำบลบ้านสีอง



สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านส้อง อำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ มีผลประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ประชาชนผู้มารับบริการต่างๆ จากเทศบาลตำบลบ้านส้อง โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๑๐๐ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านส้อง อำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านส้อง คือ ใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตำบลบ้านส้องมีผลข้อมูลตามตารางที่แนบดังนี้

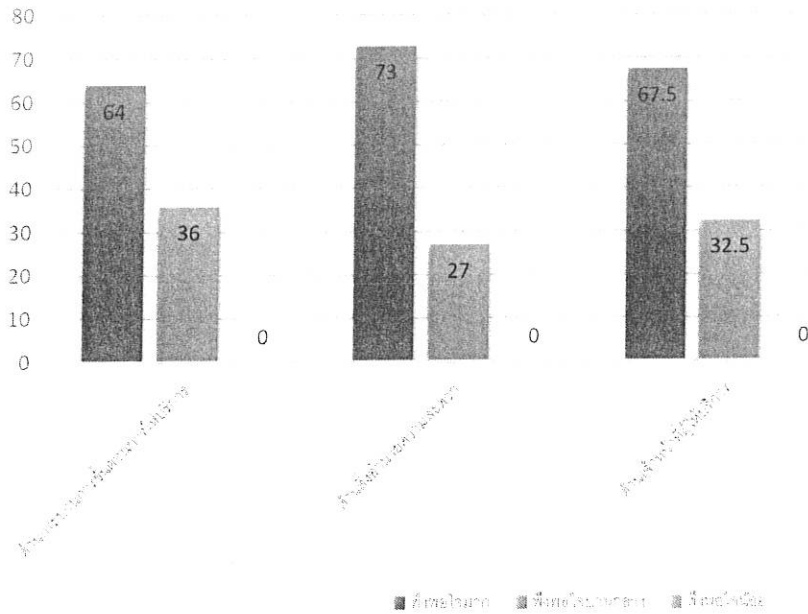
ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

ด้าน	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ ปานกลาง	พึงพอใจ น้อย
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ			
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวกรวดเร็ว	๘๑	๑๙	๐
๒. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๔๗	๕๓	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ	๖๙	๓๑	๐
๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการบริการ ข้อมูลสารสนเทศ	๗๗	๒๓	๐
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกาย สุภาพเรียบร้อย	๖๘	๓๒	๐
๒. บริการด้วยความรวดเร็ว เต็มใจ และเอาใจ ใส่	๖๗	๓๓	๐

สรุปภาพรวม

ด้าน	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ ปานกลาง	พึงพอใจ น้อย
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	๖๔	๓๖	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๗๓	๒๗	๐
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๖๗.๕	๓๒.๕	๐

แผนภูมิแท่ง แสดงผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านส้อง



จากผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านส้อง อำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔ ตั้งแต่เดือนมกราคม ๒๕๖๔ ถึง เดือนธันวาคม ๒๕๖๔ นั้น ผลปรากฏว่า ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ได้คะแนนในภาพรวมมากที่สุด คือ ร้อยละ ๗๓ ด้านที่สองคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ได้คะแนนเป็นลำดับที่สอง คือ ร้อยละ ๖๗.๕ และลำดับที่สามคือด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ได้คะแนนร้อยละ ๖๔

ข้อเสนอแนะ

๑. ควรมีขั้นตอนการบริการประชาชนที่สะดวกรวดเร็ว ไม่มีขั้นตอนมากมาย
๒. อยากให้เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำเพิ่มเติมแก่ประชาชนที่มาใช้บริการขอคำปรึกษา