



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลบ้านส้อง โทร.๐-๗๗๙๕-๓๐๔๑-๒

ที่ สฎ ๕๔๒๐๑/..... วันที่ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔ (เดือนกรกฎาคม - ธันวาคม)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านส้อง

ตามที่งานประชาสัมพันธ์ เทศบาลตำบลบ้านส้อง ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ เพื่อให้ประชาชนที่เข้ามาใช้บริการ ได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานและการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านส้อง นั้น

ในการนี้ งานประชาสัมพันธ์ เทศบาลตำบลบ้านส้อง ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการมาใช้บริการของเทศบาลตำบลบ้านส้อง ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔ (เดือนกรกฎาคม - ธันวาคม) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยมีการจัดทำสรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านส้อง ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

จ.ล.น.ก. เทพบุรี

(นางสาววิรัชญา เทพบุรี)

เจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์ปฏิบัติงาน

(นายธีรพงศ์ เนื่ออ่อน)  
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านส้อง

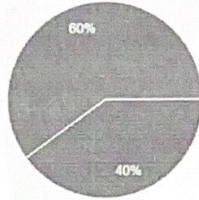
(นายคองศิลป์ ชิตรกุล)  
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านส้อง

# สรุปความพึงพอใจในการมาใช้บริการของประชาชน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔ (เดือนมกราคม - มิถุนายน)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปผู้รับบริการ  
จำนวน 0 ข้อ

ยังมีคำถามสำหรับคำถามนี้

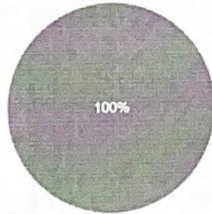
เพศ  
จำนวน 50 ข้อ



- ชาย
- หญิง

คัดลอก

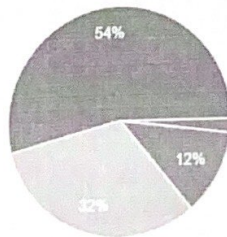
เขต  
จำนวน 47 ข้อ



- ในเขตเทศบาล
- นอกเขตเทศบาล

คัดลอก

อายุ  
จำนวน 50 ข้อ



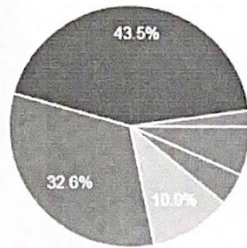
- ต่ำกว่า 20 ปี
- 21-30 ปี
- 31-40 ปี
- 41 ปีขึ้นไป

คัดลอก

## ส่วนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

คำตอบ 46 ข้อ

 คัดลอก



- การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- การยื่นเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน
- การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
- การชำระภาษีโรงเรือน ภาษีที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ หรือค่าเช่า
- การขอรับเบ็ดเสร็จการต่างๆ เช่น ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ หรือเด็กแรกเกิด
- การขอคัดวีซ่าขึ้นป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า

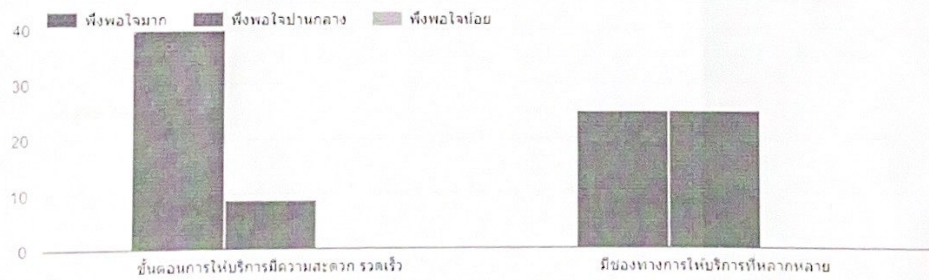
## ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

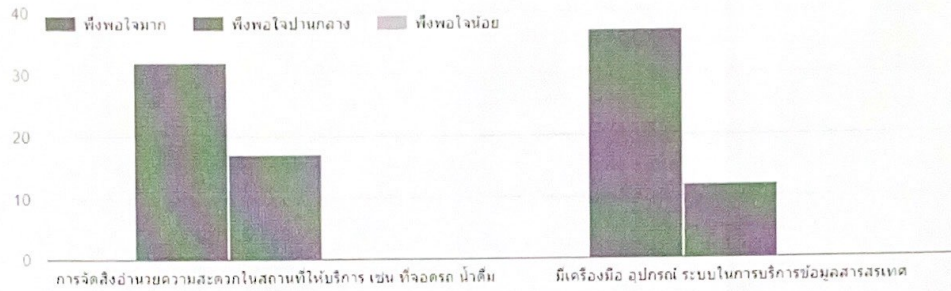
### ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

 คัดลอก



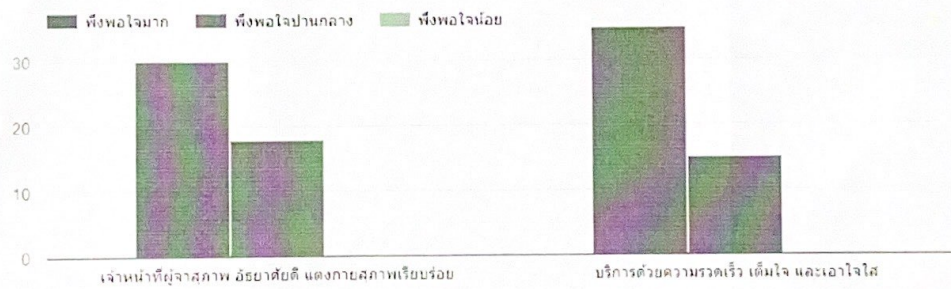
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

คัดลอก



ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

คัดลอก



ส่วนที่ 4 ข้อเสนอนะ

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

ขอยอพระคุณสำหรับการให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามคะ/ครับ

ล่าสุด 50 ข้อ

ม.ค. 2021	6	8	11	15	2	18	20	22	27	28
ก.พ. 2021	3	8	10	12	16	18	24			
มี.ค. 2021	2	4	5	9	12	17	19	22	25	29
เม.ย. 2021	5	8	12	19	22	29				
พ.ค. 2021	5	12	18	20	25	27	28			
มิ.ย. 2021	1	7	9	11	15	17	21	22	23	